

Управление ИТ проектами

Программа курса

1. Введение

- a. Понятие проекта, проектное управление как область знаний, терминология PMI
- b. Модели жизненного цикла ИТ проекта: каскадная, итеративная и инкрементная модели. Agile и RUP методологии.
- c. Цикл управления ИТ проектом

2. Планирование

- a. Понятие плана, задачи процесса планирования, мета-план: план составления плана
- b. Представление планов: сетевые и Гантт-диаграммы, связи и ограничения задач, распределение ресурсов
- c. Методы проведения оценки задач проекта: аналоговая, параметрическая, экспертная оценки
- d. PERT-анализ
- e. Критический путь проекта, управление критическим путем

3. Управление рисками

- a. Определение риска по PMI, типы и характеристики рисков
- b. Типичные риски ИТ разработки
- c. Понятие управления риском – планирование срывов плана
- d. Методы идентификации, качественной и количественной оценки рисков ИТ разработки
- e. Стратегии управления риском: сдерживание, избежание, принятие, передача. Влияние стратегий на бюджет проекта

4. Контроль хода выполнения проекта

- a. Задачи контроля, контроль темпов работ и бюджета проекта
- b. Контроль темпов работ: Tracking Gannt, понятие baseline
- c. Комплексный метод контроля (темпы и бюджет): отчеты по сметной стоимости, отклонение стоимости и расписания, индексы выполнения бюджета и расписания
- d. Ловушка 90% завершенности проекта

5. Финансовое обоснование проекта

- a. Анализ безубыточности и окупаемости
- b. Приведенная стоимость и потоки денежных средств
- c. Возврат инвестиций, ROI, IRR

6. Управление контрактами и поставками

- a. Понятие контракта и примеры контрактов в ИТ
- b. Специфика ИТ контрактов: отсутствие рыночных цен, авторское право
- c. Жизненный цикл ИТ контракта, типы контрактов, риски заказчика и исполнителя в зависимости от типа контракта
- d. Типы поставок по PMI, применение в ИТ, плюсы и минусы

7. Управление конфигурацией

- a. Управление окружением
- b. Управление требованиями и изменениями
- c. Управление версиями исходных текстов и документов
- d. Версии объектов поставок, бранчи и сборки

8. Управление ресурсами

Проектная, функциональная, матричная организации, их влияние на эффективность проектного управления